

МО МВД России «Островский»

Ваш контроль

25.04.2022

Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации «Островский» информирует жителей района о возможности оценки качества предоставления государственных услуг на специализированном интернет сайте «Ваш контроль» (vahkontrol.ru).

«Ваш контроль» помогает сделать получение государственных услуг удобным и эффективным, приблизить их к нуждам и запросам граждан. Вы можете помочь в достижении этой цели, если расскажете о своем опыте получения государственных услуг.

Все ваши отзывы будут учтены при оценке работы должностных лиц. В соответствии с постановлением Правительства РФ № 1284 от 12 декабря 2012 г. (в редакции постановления Правительства РФ № 197 от 6 марта 2015 года), проводится оценка гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей. Это постановление дает гражданам возможность напрямую влиять на качество государственных услуг, оценивая работу должностных лиц в конкретном месте, по конкретной услуге.

«Ваш контроль» собирает оценки по разным каналам. Граждане, которые недавно получили государственную услугу, могут оценить качество ее предоставления отправляя смс-сообщения по номеру **0919**, отвечая на телефонный опрос, оставляя оценки через электронные терминалы в многофункциональных центрах, органах власти, внебюджетных фондах и на Интернет-сайтах. Также граждане имеют возможность оставлять на данном сайте свои отзывы о том, что конкретно понравилось или не понравилось при получении государственной услуги.

«Ваш контроль» аккумулирует и обобщает все оценки и отзывы и ежеквартально формирует сводные оценки.

Ваша оценка важна для нас!